**یا مدبر**



**درس مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات**

**دانشگاه صنعتی اصفهان - دانشکده مهندسی کامپیوتر**

**ترم دوم تحصیلی 1402 – 1403**

تمرین شماره ۶ گروهی: فاز سوم پروژه درس )رسم ماتریس SWOT و تحلیل ساختار

سازمانی و استراتژیهای زمان و مکان شرکت(

استاد درس: دکتر هدی صفایی پور

گروه : TechWantDo

سپهر عبادی

محمد رئوف اعرابی

علی حقیقی

بهروز صیادی

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Leave blank** | **Strengths-S** | **Weakness-W** |
| **Opportunities-O**  جذب نیروی انسانی تحصیل کرده  افزایش تقاضا برای خدمات اینترنت پرسرعت  گسترش بازار خدمات دیجیتال  ارتباط با سایر شرکت ها در جهت منافع مشترک  پیشرفت فناوری های مخابراتی  افزایش استفاده از تلفن های هوشمند  همکاری با شرکتهای بین المللی  رشد جمعیت جوان و تکنولوژیک محور | **SO strategies** | **WO strategies** |
| **Threats-T** | **ST strategies** | **WT strategies** |

2.1

با توجه به این که هدف اصلی شرکت همراه اول طبق چشم‌انداز ارائه شده، توانمندسازی دیجیتالی کسب‌وکارها از طریق ارائه راهکارهای پیشرفته فناوری اطلاعات و ارتباطات، و همچنین ارائه خدمات مدیریتی استاندارد با قابلیت اطمینان بالا و سهولت خدمت‌رسانی است که منجر به صرفه‌جویی هزینه‌ای برای شرکت‌های کوچک و متوسط، بزرگ و دولتی در ایران می‌شود(چشم انداز و ماموریت نوشته شده در فاز های قبلی) است، و همینطور منابع IT شرکت همراه اول به شرح زیر است :

* **مراکز داده:**  وجود مراکز داده پیشرفته و سرورهای با کارایی بالا نشان‌دهنده تعهد همراه اول به ارائه خدمات پایدار و قابل اعتماد است.
* **شبکه‌های ارتباطی مدرن:**  استفاده از فناوری‌های جدید در شبکه‌های ارتباطی، امکان ارائه خدمات سریع و مطمئن را فراهم می‌کند.
* **پروتکل‌های امنیتی:**  بهره‌گیری از پروتکل‌های امنیتی پیشرفته برای حفاظت از داده‌های مشتریان، نشان‌دهنده توجه ویژه به امنیت اطلاعات است.
* **سیستم‌های پشتیبانی و بازیابی:**  وجود راهکارهای مدیریتی بحران و سیستم‌های پشتیبانی داده‌ها، اهمیت به تداوم کسب‌وکار را نشان می‌دهد.

با توجه به منابع بالا و همچنین هدف سازمان که توضیح داده شد طراحی فضای کاری شرکت باید به گونه ای باشد که طراحی فضاهای باز و تعاملی به گونه‌ای که همکاری و تعامل بین کارکنان را افزایش دهد، همخوان با هدف توانمندسازی دیجیتالی است و اتاق‌های جلسه با فناوری‌های پیشرفته، امکان برگزاری جلسات موثر و هماهنگی بین تیم‌ها را فراهم می‌کند و فراهم کردن امکانات رفاهی مناسب برای کارکنان، نشان‌دهنده توجه به رضایت و رفاه کارکنان است که می‌تواند بهره‌وری و کیفیت خدمات را افزایش دهد و همینطور ارائه دسترسی به منابع اطلاعاتی و ابزارهای مورد نیاز از طریق شبکه‌های امن و قابل اعتماد، به توانمندسازی دیجیتالی کمک می‌کند.

بر اساس ارزیابی‌های انجام شده، به نظر می‌رسد فضای کاری شرکت همراه اول به طور کلی با هدف اصلی سازمان مطابقت دارد. زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات، طراحی فضاهای فیزیکی و مجازی و توجه به امنیت اطلاعات و رفاه کارکنان همگی نشان‌دهنده تلاش همراه اول برای تحقق چشم‌انداز و اهداف سازمانی است.

2.2

**1. استفاده از مدل ترکیبی (Hybrid Work Model)**

**امتیاز: 9/10**

**توضیحات:**

* **انعطاف‌پذیری:** به کارکنان اجازه می‌دهد تا ترکیبی از کار در دفتر و کار از راه دور داشته باشند. این مدل با توجه به شرایط و نیازهای کارکنان، امکان بهره‌وری بیشتر و رضایت شغلی بالاتر را فراهم می‌آورد.
* **کاهش هزینه‌ها:** کاهش نیاز به فضای فیزیکی بزرگتر و امکانات مربوط به آن.
* **تسهیل تعادل کار و زندگی:** بهبود تعادل کار و زندگی کارکنان، که می‌تواند به افزایش انگیزه و بهره‌وری منجر شود.

**دلایل انتخاب:**

* این استراتژی به تحقق اهداف شرکت در ارائه خدمات قابل اعتماد و مدیریتی کمک می‌کند.
* انعطاف‌پذیری بیشتری را برای کارکنان فراهم می‌آورد که می‌تواند منجر به افزایش بهره‌وری و رضایت شغلی شود.

**2. بهبود و توسعه فناوری‌های همکاری مجازی**

**امتیاز: 8/10**

**توضیحات:**

* **ارتقاء زیرساخت‌های دیجیتال:** سرمایه‌گذاری در فناوری‌های نوین ارتباطات و همکاری مجازی مانند پلتفرم‌های ویدئوکنفرانس، ابزارهای مدیریت پروژه آنلاین و نرم‌افزارهای همکاری تیمی.
* **آموزش کارکنان:** ارائه دوره‌های آموزشی برای استفاده بهینه از ابزارهای دیجیتال و افزایش مهارت‌های دیجیتالی کارکنان.
* **امنیت و پشتیبانی:** تضمین امنیت اطلاعات و داده‌ها با استفاده از پروتکل‌های امنیتی پیشرفته و ارائه پشتیبانی فنی مستمر.

**دلایل انتخاب:**

* **افزایش بهره‌وری و همکاری:** ابزارهای دیجیتال می‌توانند همکاری و تعامل بین تیم‌ها را بدون نیاز به حضور فیزیکی تسهیل کنند.
* **انعطاف‌پذیری:** فراهم کردن امکان کار از هر مکان برای کارکنان، که منجر به افزایش رضایت شغلی و بهره‌وری می‌شود.
* **کاهش هزینه‌ها:** کاهش هزینه‌های مربوط به فضای فیزیکی و تجهیزات اداری.

**3. ایجاد فضاهای کاری مشترک (Co-Working Spaces)**

**امتیاز: 7/10**

**توضیحات:**

* **استفاده بهینه از فضا:** ایجاد فضاهای کاری مشترک که امکان استفاده از فضاهای کاری به صورت انعطاف‌پذیر را فراهم می‌کند.
* **افزایش همکاری و نوآوری:** فضاهای کاری مشترک می‌توانند محیطی پویا و خلاقانه برای همکاری و تبادل ایده‌ها فراهم آورند.
* **کاهش هزینه‌ها:** به اشتراک گذاری امکانات و منابع، هزینه‌های نگهداری و بهره‌برداری را کاهش می‌دهد.

**دلایل انتخاب:**

* این استراتژی می‌تواند همکاری و نوآوری را در بین کارکنان افزایش دهد.
* ایجاد فضاهای کاری مشترک می‌تواند به بهبود روحیه تیمی و تعاملات مثبت کمک کند.

**نتیجه‌گیری**

هر یک از این استراتژی‌ها با توجه به اهداف و شرایط خاص شرکت همراه اول، مزایا و معایب خاص خود را دارند. بر اساس امتیازدهی و تحلیل‌های انجام شده، **استفاده از مدل ترکیبی (Hybrid Work Model)** به دلیل انعطاف‌پذیری و کاهش هزینه‌ها بهترین گزینه به نظر می‌رسد، اما اجرای هر سه استراتژی به صورت ترکیبی نیز می‌تواند به بهبود بهره‌وری و کارایی شرکت کمک کند.

2.3

طبق جواب سوال 2.1 و براساس چشم انداز و منابع IT سازمان طراحی زمانی شرکت باید به گونه ای باشد که :

امکان کار به صورت ترکیبی از حضور در دفتر و دورکاری، تنظیم ساعات کاری بر اساس نیازهای تیم‌ها و پروژه‌ها، تنظیم زمان‌های کاری بر اساس اوج بهره‌وری کارکنان، فراهم کردن زمان‌های استراحت و انعطاف در ساعات کاری برای جلوگیری از فرسودگی شغلی، برنامه‌ریزی زمان‌های مشترک برای جلسات و همکاری‌های تیمی و همیچنین استفاده از ابزارهای همکاری آنلاین برای تسهیل ارتباطات در زمان‌های کاری مختلف فراهم آورد.

بر همین اساس استفاده از فناوری‌های ارتباطی پیشرفته و پایدار که امکان دسترسی به منابع اطلاعاتی و ابزارهای مورد نیاز را در هر زمان و مکان فراهم می‌کند و بهره‌گیری از نرم‌افزارهای مدیریت پروژه و زمان‌بندی که امکان پیگیری و مدیریت کارها را به صورت دقیق فراهم می‌کند و تنظیم ساعات کاری به گونه‌ای که خدمات به صورت مداوم و بدون وقفه ارائه شوند، حتی در زمان‌هایی که نیاز به پشتیبانی فوری وجود دارد و رعایت پروتکل‌های امنیتی در زمان‌های مختلف کاری برای حفظ امنیت داده‌ها و اطلاعات حساس مشتریان و همچنین تنظیم زمان‌های کاری بر اساس نیازهای تیم‌ها و پروژه‌ها می‌تواند بهره‌وری را افزایش دهد و به اهداف سازمانی کمک کند.

طراحی زمان کاری شرکت همراه اول با توجه به منابع IT و هدف اصلی سازمان به طور کلی به درستی انجام شده است. انعطاف‌پذیری در ساعات کاری، استفاده از فناوری‌های پیشرفته برای همکاری و مدیریت پروژه‌ها، و توجه به امنیت اطلاعات همگی نشان‌دهنده تطابق زمان کاری با اهداف سازمانی است. با این حال، برای اطمینان از اینکه طراحی زمان کاری به بهترین شکل ممکن انجام شده است، نیاز به بررسی مداوم و به‌روزرسانی فرآیندها و ابزارها وجود دارد تا با تغییرات و پیشرفت‌های فناوری همراه شود.

2.4

**1. مدل ترکیبی حضور در دفتر و دورکاری (Hybrid Work Model)**

**امتیاز: 9/10**

**توضیحات:**

* **انعطاف‌پذیری:** ترکیبی از حضور در دفتر و دورکاری، که به کارکنان اجازه می‌دهد تا بین کار در دفتر و خانه تعادل برقرار کنند.
* **بهره‌وری:** بهره‌گیری از ساعات اوج بهره‌وری کارکنان در محیطی که به انتخاب خودشان است.
* **کاهش هزینه‌ها:** کاهش هزینه‌های مربوط به فضای فیزیکی و تجهیزات اداری.

**دلایل انتخاب:**

* **انعطاف‌پذیری:** این مدل به کارکنان امکان می‌دهد تا تعادل بین کار و زندگی را بهبود بخشند، که می‌تواند منجر به افزایش رضایت شغلی و بهره‌وری شود.
* **افزایش بهره‌وری:** تحقیق‌ها نشان می‌دهد که کارکنانی که امکان کار از خانه را دارند، معمولاً بهره‌وری بیشتری دارند.
* **کاهش هزینه‌های عملیاتی:** کاهش نیاز به فضای اداری بزرگتر و کاهش هزینه‌های مرتبط با آن.

**2. تدوین برنامه زمانی انعطاف‌پذیر (Flexible Scheduling)**

**امتیاز: 8/10**

**توضیحات:**

* **ساعات کاری انعطاف‌پذیر:** به کارکنان اجازه داده می‌شود که ساعات کاری خود را بر اساس نیازها و شرایط شخصی تنظیم کنند.
* **پایبندی به نتایج:** تمرکز بر نتایج و عملکرد به جای ساعات کاری ثابت.

**دلایل انتخاب:**

* **افزایش رضایت شغلی:** انعطاف‌پذیری در ساعات کاری می‌تواند به افزایش رضایت شغلی کارکنان کمک کند.
* **کاهش استرس و فرسودگی شغلی:** کار در ساعاتی که برای هر فرد مناسب‌تر است، می‌تواند منجر به کاهش استرس و فرسودگی شغلی شود.
* **افزایش بهره‌وری:** کارکنان می‌توانند در زمان‌های اوج بهره‌وری خود کار کنند.

**3. افزایش نیروی کار به صورت دورکار (Remote Work Expansion)**

**امتیاز: 7/10**

**توضیحات:**

* **استخدام نیروهای جدید به صورت دورکار:** افزایش تعداد کارکنان دورکار برای بهره‌برداری از استعدادها و کاهش هزینه‌های اداری.
* **فراهم کردن زیرساخت‌های لازم:** ایجاد زیرساخت‌های IT مناسب برای پشتیبانی از کارکنان دورکار، از جمله ابزارهای همکاری آنلاین و پروتکل‌های امنیتی.

**دلایل انتخاب:**

* **دسترسی به استعدادهای گسترده‌تر:** امکان جذب نیروهای با استعداد از مکان‌های مختلف، بدون محدودیت جغرافیایی.
* **کاهش هزینه‌ها:** کاهش هزینه‌های مربوط به فضای فیزیکی و تجهیزات اداری.
* **افزایش انعطاف‌پذیری:** به کارکنان امکان می‌دهد تا از هر مکانی که می‌خواهند کار کنند، که می‌تواند به افزایش رضایت شغلی و بهره‌وری منجر شود.

**نتیجه‌گیری**

استراتژی‌های مدل ترکیبی حضور در دفتر و دورکاری، تدوین برنامه زمانی انعطاف‌پذیر و افزایش نیروی کار به صورت دورکار با امتیازهای 9، 8 و 7 به ترتیب به عنوان بهترین گزینه‌ها انتخاب شده‌اند. هر یک از این استراتژی‌ها به طور قابل توجهی می‌تواند به بهبود بهره‌وری، رضایت شغلی و کاهش هزینه‌های عملیاتی کمک کند و با اهداف و چشم‌انداز شرکت همراه اول همخوانی دارد.